Izvršni odbor HNS-a je na temelju članka 43. Statuta na sjednici održanoj 29. 10. 2026. donio

UPUTU O POSTUPANJU U SLUČAJU NASILJA I UZNEMIRAVANJA

1. Svrha

Ova Uputa definira postupanje u slučaju sumnje ili prijave nasilja, uznemiravanja ili drugih neprihvatljivih ponašanja u sustavu HNS-a, s ciljem:

• zaštite djece, mladih i drugih osoba
• pravovremene i odgovorne reakcije
• osiguravanja zakonitog i transparentnog postupanja

2. Područje primjene

Ova Uputa primjenjuje se na:

• sve aktivnosti HNS-a (treninzi, utakmice, kampovi, edukacije)
• radno okruženje i službene prostore
• sve osobe u sustavu HNS-a (djeca, mladi i odrasli – uključujući djelatnike, trenere i suradnike)

3. Temeljna načela postupanja

Postupanje se temelji na sljedećim načelima:

• zaštita djeteta ima prioritet
• zaštita drugog oštećenika (ako nije dijete)
• nulta tolerancija na nasilje i uznemiravanje
• povjerljivost i zaštita uključenih osoba
• zabrana odmazde prema prijavitelju
• pravodobno i odgovorno postupanje

4. Što se smatra incidentom

Incident uključuje:

• fizičko, psihičko, verbalno ili digitalno nasilje
• uznemiravanje ili diskriminaciju
• neprimjereno ponašanje u radnom ili sportskom okruženju, uključujući i spolno uznemiravanje
• povredu dostojanstva ili sigurnosti osobe

5. Postupanje – osnovni koraci

5.1 Osiguranje sigurnosti

• odmah prekinuti rizičnu situaciju
• osigurati zaštitu djeteta ili druge osobe
• po potrebi uključiti službe za pružanje pomoći

5.2 Ne provoditi istragu na licu mjesta

• ne ispitivati detaljno osobu
• ne donositi zaključke
• saslušati i evidentirati osnovne informacije

5.3 Prijava incidenta

• prijava se upućuje povjereniku za zaštitu djece i mladih ili nadležnoj osobi
• moguće je prijaviti:
o usmeno
o pisano
o anonimno

5.4 Evidentiranje i procjena

Nadležna osoba:
• evidentira prijavu
• procjenjuje razinu rizika (niska / srednja / visoka)
• predlaže mjere

5.5 Obavještavanje uključenih

• roditelji/skrbnici i druge relevantne osobe obavještavaju se
• način i vrijeme obavještavanja određuju se prema:
o najboljem interesu djeteta
o prirodi slučaja
o procjeni rizika

5.6 Poduzimanje mjera

Mjere mogu uključivati:
• udaljavanje osobe iz aktivnosti
• zaštitne mjere
• internu provjeru

5.7 Uključivanje nadležnih institucija

Nadležna tijela uključuju se:

• kod visokog rizika
• kod srednjeg rizika kada postoji sumnja na ozbiljno ugrožavanje

Mogu uključivati:
• policiju (MUP)
• centar za socijalnu skrb (CZSS)
• druga nadležna tijela

5.8 Komunikacija

• komunikacija je povjerljiva
• javne informacije daje isključivo ovlaštena osoba

5.9 Podrška i praćenje

• osigurava se podrška oštećenoj osobi
• prati se slučaj do završetka
• poduzimaju se preventivne mjere

6. Stupanje na snagu

Uputa stupa na snagu danom donošenja i objavit će se u Glasniku HNS-a.

Zagreb, 29. 10. 2026.

Predsjednik

Marijan Kustić, v.r.